

# Offerte Placet



**ALTRI USI LUCE  
A PREZZO FISSO**



**ART. 1 - DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;
  - Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;
  - Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;
  - Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;
  - Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica – diversa dalle amministrazioni pubbliche – interamente connessa in bassa tensione che acquista energia elettrica per usi diversi dal proprio consumo domestico;
  - Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di energia elettrica che svolgono funzioni di pubblica utilità;
  - Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;
  - Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 196/2003, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;
  - Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;
  - Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;
  - Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:
    - a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
    - b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di condotta commerciale;
    - c) nota informativa per il Cliente finale;
    - d) modulistica recante le condizioni economiche;
    - e) informazioni sul mix energetico;
    - f) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale;
    - g) modulo per la presentazione dei reclami;
    - h) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
    - i) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.
  - Fattura: è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
  - Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale;
  - Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;
  - Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;
  - Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;
  - Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica presso il Punto di fornitura;
  - Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;
  - Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.;
  - Parti: sono il Cliente e il Fornitore;
  - Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Distributore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;
  - Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;
  - Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente;
  - Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;
  - Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art.1, comma 4, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato a tutti i clienti finali che non hanno diritto al servizio di maggior tutela;
  - Servizi di ultima istanza: sono il Servizio di maggior tutela ovvero il Servizio di salvaguardia;
  - SIL: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;
  - Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni;
  - Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;
  - Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;
  - Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;
  - TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019;
  - TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;
  - TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;
  - TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica;
  - TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023;
  - TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;
  - TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali;
- Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**ART. 2 - OGGETTO**

- 2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
- 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- 2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di salvaguardia che in precedenza serviva il Cliente.
- 2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'0.
- 2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

**ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

- 3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 25 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.
- 3.2 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.
- 3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
- 3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.6 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

**ART. 4 - PROCURA A RECEDERE**

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Green Telecomunicazioni S.p.A. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SIL nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

**ART. 5 - REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING**

- 5.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:
  - a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
  - b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
  - c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
  - d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
  - e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
  - f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia.
- 5.2 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

- 5.3 Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 5.4 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
- ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
  - confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

#### ART. 6 - CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE E CON TERNA

- 6.1 Ai fini dell'0 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.
- 6.2 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 6.3 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

#### ART. 7 - ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

- 7.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di volta o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.
- 7.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.
- 7.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

#### ART. 8 - CONDIZIONI ECONOMICHE

- 8.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegatae al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

#### ART. 9 - DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

- 9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 9.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
- 9.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, - considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- 9.4 La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 9.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
- 9.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
- 9.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
- 9.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 9.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 9.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione.
- 9.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

#### ART. 10 - FATTURAZIONE

##### Disposizioni generali

- 10.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 10.14.
- 10.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
- 10.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità che accede alla sua area personale tramite il sito [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it) e/o tramite l'App "tuogreen", o che ne faccia richiesta esplicita via mail, all'indirizzo [energia@gruppo.green](mailto:energia@gruppo.green) o telefonicamente, al numero 02 892 936 01
- 10.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso i recapiti indicati all'art. 23 del presente Contratto.
- 10.5 La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite invio all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it) o attraverso l'App "tuogreen", in formato pdf scaricabile, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 10.6 Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.
- 10.7 Il livello dello sconto di cui al comma 10.6 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.
- 10.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.
- 10.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10,00 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
- 10.10 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 100,00 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.
- 10.11 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.
- 10.12 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 10.13 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti:
- Addebito SEPA;
  - Bonifico Bancario;
  - Bollettino Postale.
- Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
- 10.14 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
  - le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
  - i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, (ivi compresi quelli dichiarati nelle Schede Tecnica) e alle caratteristiche della fornitura.
- 10.15 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

##### Fatturazione di periodo

- 10.16 La fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

| TIPOLOGIA DI CLIENTI   | FREQUENZA EMISSIONE FATTURE |
|--|-----------------------------|
| Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW | Mensile                     |
| Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW | Bimestrale                  |

- 10.17 La fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:
- 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
  - l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- 40 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
  - 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- 10.18 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

## Fatturazione di chiusura

- 10.19 La fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 10.20 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.19, il Fornitore riconosce, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.19;
  - l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.19.
- 10.21 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

## ART. 11 - RATEIZZAZIONE

- 11.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
- per i Clienti trattati monorari, qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio;
  - per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
  - per tutti i Clienti, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'0;
  - per tutti i Clienti, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;
- 11.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.
- 11.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
- nei casi di cui ai punti i., e. ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
  - nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
  - nei casi di cui al punto iv le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
  - le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
  - è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
  - le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.
- 11.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

## ART. 12 - GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE

- 12.1 Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.
- 12.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nella seguente tabella:

| CLIENTI NON DOMESTICI  |  |  |
|------------------------|--|--|
| Ammontare deposito (€) | con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW        | Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW |
|                        | 15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata | stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione       |

- 12.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 12.2 è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
  - il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.
- 12.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.
- 12.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 12.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.
- 12.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

## ART. 13 - INTERESSI DI MORA

- 13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.
- 13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

## ART. 14 - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

- 14.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'0 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 10.12, trascorso non meno di 1 giorno dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 14.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.
- 14.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 14.2.
- 14.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 14.2.
- 14.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 14.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
- 14.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.
- 14.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'0 relativo alle comunicazioni.
- 14.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.
- 14.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 14.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.
- 14.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalmentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza attivati dal SII.
- 14.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
- euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
  - euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata effettuata una riduzione di potenza o sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
    - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
    - il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.
- 14.14 Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 14.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C<sup>MOR</sup> – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

## ART. 15 - PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

- 15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE, comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, sudenti e vulture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE.

- 15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 15.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

#### **ART. 16 - SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE**

- 16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.
- 16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### **ART. 17 - FORZA MAGGIORE**

- 17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

#### **ART. 18 - RESPONSABILITÀ**

- 18.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.
- 18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

#### **ART. 19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 19.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;
  - per la mancata o invalida sostituzione/ricostituzione della garanzia prevista al precedente art. 12, da parte del Cliente;
  - di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive;
  - di procedure concorsuali iscritte nei confronti del Cliente, salvo diversa indicazione da parte degli organi della procedura;
  - per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica e/o gas metano.

#### **ART. 20 - LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI**

- 20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it).
- 20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
- 20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

#### **ART. 21 - INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO**

- 21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 21.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

#### **ART. 22 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

- 22.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
- 22.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

#### **ART. 23 - COMUNICAZIONI**

- 23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere trasmesse per iscritto utilizzando i seguenti canali di contatto: Green Telecomunicazioni SpA, Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano (MI) – email: [energia@gruppo.green](mailto:energia@gruppo.green).
- 23.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 23.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

#### **ART. 24 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 24.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **ART. 25 - RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

- 25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, elencati all'indirizzo [www.arera.it/it/consumatori/ADR](http://www.arera.it/it/consumatori/ADR), ai quali il Fornitore si impegna a partecipare.
- 25.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

#### **ART. 26 - DATI PERSONALI**

- 26.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n° 2016/679 e del D.Lgs 10 agosto 2018 n° 101 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), GREEN TELECOMUNICAZIONI Spa., in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornirLe/Vi informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi/Vostri dati personali.

La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto della GREEN TELECOMUNICAZIONI i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 4.

### 1. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è GREEN TELECOMUNICAZIONI, con sede legale e sede operativa in Viale Achille Papa, 30 tel. 02.3909901

Il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato domiciliato presso la società. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### 2. Data Protection Officer (DPO)

Il DPO è il Dott. Raja Marazzini. Il Cliente lo potrà contattare al seguente indirizzo mail [dpo@greentelecomunicazioni.com](mailto:dpo@greentelecomunicazioni.com) o chiamando il numero di tel. (+39) 02 3909901 –

fax (+39) 02 39099033, oppure una e-mail all'indirizzo: [privacy@greentelecomunicazioni.com](mailto:privacy@greentelecomunicazioni.com) oppure tramite lettera e/o raccomandata in plico con ricevuta di ritorno indirizzata a Green Telecomunicazioni SpA – viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano.

### 3. Oggetto del Trattamento e dati personali raccolti

Il Titolare tratta i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti, che la GREEN TELECOMUNICAZIONI potrà raccogliere e trattare sono i seguenti: Nome, cognome, data di nascita, ragione sociale, codice fiscale, P.Iva, visura camerale, indirizzi, recapiti telefonici, e-mail, dati catastali, tipologia d'uso del gas naturale ed energia elettrica, riferimenti bancari e di pagamento, dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, PDR, potenza, uso e consumo), ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

### 4. Fonte dei dati personali

I Dati personali possono essere raccolti nelle seguenti situazioni: in occasione di interazioni con il Servizio Clienti (sportelli, Call center, uffici, personale incaricato, sito web, mail); a fronte dell'invio di richieste online effettuate compilando il form dedicato, al momento della creazione dell'account per l'accesso all'Area Riservata;

durante la navigazione internet, dato che i sistemi informatici e telematici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail; presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni per i quali la GREEN TELECOMUNICAZIONI è nominata come incaricata Esterna al trattamento.

### 5. Base Giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; Il Suo consenso per una o più finalità specifiche.

### 6. Finalità e modalità del trattamento.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o a Vs. specifiche richieste sono raccolti nel rispetto della normativa vigente e comunque, con la dovuta riservatezza. I Suoi dati personali sono trattati per i seguenti scopi:

**A) senza il Suo consenso espresso per le seguenti Finalità di Servizio:** concludere contratti per lo svolgimento delle attività collegate alle finalità proprie del Titolare; adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti le attività richieste per la gestione delle reti di distribuzione calore (come ad esempio l'allaccio della Sua utenza alla rete, la sostituzione o controllo del contatore); adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti la gestione di informazioni sulla correttezza del servizio richieste da società/organizzazioni autorizzate; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità; garantire un adeguato livello di sicurezza informatica; esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Perfezionare e consentire l'esecuzione di contratti con altre società del gruppo del Titolare (ad es. Green Service srl) che necessitano del trasferimento dei Suoi dati (ad es. per l'adesione ad un'offerta promozionale relativa a servizi connessi con i servizi di cui al presente contratto).

**B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso per le seguenti Finalità di Marketing ove applicabile:** inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, società di ricerca di mercato di varie tipologie, ecc).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, comma 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

### 7. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6A) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6A. Avendo anche natura obbligatoria, dovendosi dare corso agli adempimenti di legge, il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. In questo caso il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato. La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6B) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6B. Non avendo natura obbligatoria, il rifiuto di fornire tali dati non comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Il relativo trattamento dei dati richiede il consenso dell'interessato.

### 8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 6A) e 6B):

a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo);

a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi, vettori e società di spedizioni);

a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo consulenti, professionisti, ditte di esecuzione lavori collegati ai servizi del Titolare, trattamento e conservazione di dati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di incaricati esterni del trattamento.

### 9. Comunicazione e diffusione

I dati personali e il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione. Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 6A) ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. A società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

### 10. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 11. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

**ottenere** la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

**ottenere l'indicazione:** dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

**ottenere:** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

**opporsi, in tutto o in parte:** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio

di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti inviando: una raccomandata A.R. a: GREEN TELECOMUNICAZIONI Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano (MI)- una e-mail all'indirizzo: [privacy@greentelecomunicazioni.com](mailto:privacy@greentelecomunicazioni.com)

## PREZZO FISSO – ALTRI USI

MERCATO LIBERO

Offerta: EPP\_2407\_F

CodiceOfferta: 035713ESFFP01XX00000GTBP\_FF2407

NomeOfferta: ECOPlacet Power\_F

Validità dell'offerta dal 01/07/2024 fino al 31/12/2024

INTESTAZIONE CTR: \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

La presente offerta è rivolta ai clienti finali, titolari di Punti di Riconsegna (POD) di Energia Elettrica rientranti nella tipologia individuata dal ARERA – ad ALTRI USI. L'offerta ha validità nei comuni serviti da Green Telecomunicazioni S.p.a. scopri dove sul sito [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it) oppure contatta i ns. uffici al n° telefonico 02 892 936 01

## CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE:

L'offerta decorre dopo la sottoscrizione della richiesta di fornitura, il perfezionamento dei moduli allegati in essa indicati ed in seguito alla accettazione della stessa da parte della scrivente Green Telecomunicazioni Spa

Ogni Mese GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA applicherà un prezzo PFI che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/POD/mese) e PVOL, suddiviso nelle fasce orarie F1, F2 e F3 e che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), e i cui valori sono qui sotto riportati

## PVOL – QUOTA ENERGIA

F1: **0,66** €/kWh F2: **0,65** €/kWh F3: **0,63** €/kWh

## PFI – QUOTA FISSA

**158** €/POD/anno

Per Fasce Orarie si intendono i seguenti raggruppamenti orari: F1 = da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 19; F2 = da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 8 e dalle ore 19 alle ore 23, il sabato dalle ore 7 alle ore 23; F3 = da lunedì a sabato dalle ore 23 alle ore 7, domenica e festivi tutte le ore della giornata. Nei casi in cui il Distributore Locale non abbia ancora provveduto alla installazione/riprogrammazione del contatore elettronico in grado di rilevare i consumi suddivisi per fascia oraria sarà applicato un prezzo in Fascia Unica del valore pari a 0,64 Euro/kWh.

I prezzi sopra riportati sono da considerarsi comprensivi di:

- Corrispettivi di sbilanciamento, non arbitraggio e per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto definiti rispettivamente dagli artt. 40, 41 e 43 allegato A della Delibera ARERA n° 111/06 del 9 giugno 2006;
- Oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea delle emissioni CO2;
- Oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili indicati all'art. 2, commi 1 e 2 del decreto legislativo del 16 marzo 1999 n° 79;

I prezzi si intendono al netto di:

- Corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24, 25 (ai clienti finali aventi diritto la maggior tutela), 25bis (ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia) del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete. La spesa per la materia energia, data dalla somma della componente energia e dei corrispettivi di dispacciamento, rappresenta circa il 56% della spesa complessiva del cliente tipo (residente, con consumi annui attesi pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW).
- Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore Le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione nonché gli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio) così come definiti dall'ARERA ai sensi del TIT e del TIME; La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 13% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.
- Spesa per gli oneri di sistema Le componenti ASOS, ARIM, UC3, UC6 così come definite ai sensi del TIT. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 32% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo;

## Aggiornamento dei prezzi:

Il prezzo sopra riportato è da considerarsi, salvo eventuali adeguamenti dovuti alla legge o a provvedimenti normativi delle autorità competenti, fisso e invariante per i primi 12 mesi di fornitura. A decorrere dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura, ferma restando la facoltà di recesso del Cliente o in mancanza di una sua diversa scelta di fornitura a mercato libero, Green Telecomunicazioni Spa comunicherà in forma scritta, e con un preavviso non inferiore ai tre mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, una proposta di rinnovo all'interno della quale saranno comunicate le nuove condizioni d'offerta e il cui valore sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Green Telecomunicazioni Spa nel momento della suddetta comunicazione.

Qualora il cliente richieda l'invio elettronico della fattura e opti per la domiciliazione bancaria, postale o carta di credito dei pagamenti, Green Telecomunicazioni Spa applicherà una sconto in fattura pari a: 6,60 €/POD/anno

**DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE:** Le condizioni economiche saranno valide per un periodo pari a 12 mesi a partire dalla data di decorrenza della fornitura. Al termine dell'offerta Green Telecomunicazioni Spa comunicherà, al cliente finale in forma scritta con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, le nuove condizioni economiche e/o variazioni secondo le modalità indicate dalla normativa vigente ARERA. Il cliente potrà in ogni modo non accettare le nuove condizioni e recedere dal contratto di fornitura dandone comunicazione alla scrivente secondo le tempistiche e modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura art. 10.

**GARANZIE:** Qualora il cliente non scelga come modalità di pagamento: la domiciliazione bancaria o postale delle bollette è tenuto al versamento di un deposito cauzionale come previsto nel TIVG in particolare quanto istituito con la delibera 229/11 ARERA e s.m.i.

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI:** Come previsto dalla disciplina TIF (Testo integrato fatturazione); comunque si mette in evidenza che il periodo intercorrente dalla data d'emissione della fattura e la sua scadenza non sarà comunque inferiore a 20 gg.

In caso di ritardato pagamento decorreranno interessi di mora per ogni giorno di ritardo in misura pari al tasso ufficiale BCE maggiorato di 3,5 punti percentuali. La fatturazione segue quanto stabilito da ARERA nelle condizioni contrattuali e s.m.i..

**RECESSO:** Come previsto con delibera ARERA 302/16/07 e s.m.i. ed indicato nelle condizioni generali di fornitura art. 10

**DOVE CONTATTARCI:** Sul sito: [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it) - Uffici Clienti: Viale Achille Papa, 30, Milano (MI) - Tel. 02 892 936 01

**INFORMAZIONI:** Il Bonus sociale per la fornitura di EE è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di EE naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654

**LIMITAZIONI DELL'OFFERTA:** l'offerta è valida solo nei soli impianti serviti da Green Telecomunicazioni Spa consultabili chiamando il numero 02 892 936 01 o presso i nostri uffici.

**TERMINE VALIDITÀ DELL'OFFERTA:** 31/12/2024

La fornitura è subordinata alla sottoscrizione della richiesta di somministrazione e all'accettazione da parte di Green Telecomunicazioni Spa.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma del sottoscrittore / Delegato ✓ \_\_\_\_\_

Green è un marchio di Green Telecomunicazioni.

Green Telecomunicazioni S.p.A.

C.F. e P.IVA 12219220154 – Capitale Sociale € 2.800.000,00 – Milano Reg. Imp. 12219220154 - R.E.A. 1539388

Sede legale: Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano

Sede operativa: Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano

Telefono: 02 892 936 01 - [energia@gruppo.green](mailto:energia@gruppo.green) - [www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it)

# COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Green Telecomunicazioni S.p.A.

|                                  | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti |                    | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti |                    |
|----------------------------------|--|--------------------|---|--------------------|
| <b>Fonti Primarie Utilizzate</b> | <b>Anno 2022*</b>  | <b>Anno 2023**</b> | <b>Anno 2022*</b>   | <b>Anno 2023**</b> |
| Fonti Rinnovabili                | 7,30%  | 7,02%              | 36,95%  | 46,31%             |
| Carbone                          | 16,58%   | 18,96%             | 8,34%   | 5,27%              |
| Gas Naturale                     | 65,00%   | 62,32%             | 48,66%  | 42,99%             |
| Prodotti petroliferi             | 1,70%  | 1,66%              | 1,16%   | 0,90%              |
| Nucleare                         | 2,81%  | 2,99%              | 0%  | 0%                 |
| Altre fonti                      | 6,61%  | 7,05%              | 4,89%   | 4,53%              |
|                                  | * Dato consuntivo **Dato pre-consuntivo  |                    | *Dato consuntivo **Dato pre-consuntivo  |                    |



ECO\_PLACET\_AU\_POWER\_FISSO\_2407 GTEABALLP\_FF2407  
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA  
VALIDA DAL 2024-07-01 AL 2024-12-31

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | <p>GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA<br/>Capitale Sociale € 2.800.000,00 i.v. Sede Legale Viale Achille Papa 30 - 20149 Milano (MI)<br/>CF/P.IVA e Reg. Imprese 12219220154REA MI-1539388</p> <p>Servizio Clienti tel. +39 02 892 93601</p> <p>E-mail: energia@gruppo.green.it</p> <p>PEC: icnitalia@pec.it</p>  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | <p>L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali domestici titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, fuori dai locali commerciali di "Compagnia", attraverso i nostri agenti sottoscrivendo l'apposita Proposta di Contratto.</p> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p> |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | <p>Bollettino Postale<br/>Addebito Rid<br/>Bonifico bancario</p>   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa  |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Deposito cauzionale come previsto dall'art. 12 delle condizioni generali di fornitura  |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 1.500               | 1.430,07 €/anno                  |
| 2.200               | 1.982,01 €/anno                  |
| 2.700               | 2.376,28 €/anno                  |
| 3.200               | 2.770,50 €/anno                  |

Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 900                 | 1.048,53 €/anno                  |
| 4.000               | 3.492,89 €/anno                  |

Cliente con potenza impegnata 4,50 kW - contratto per abitazione di residenza

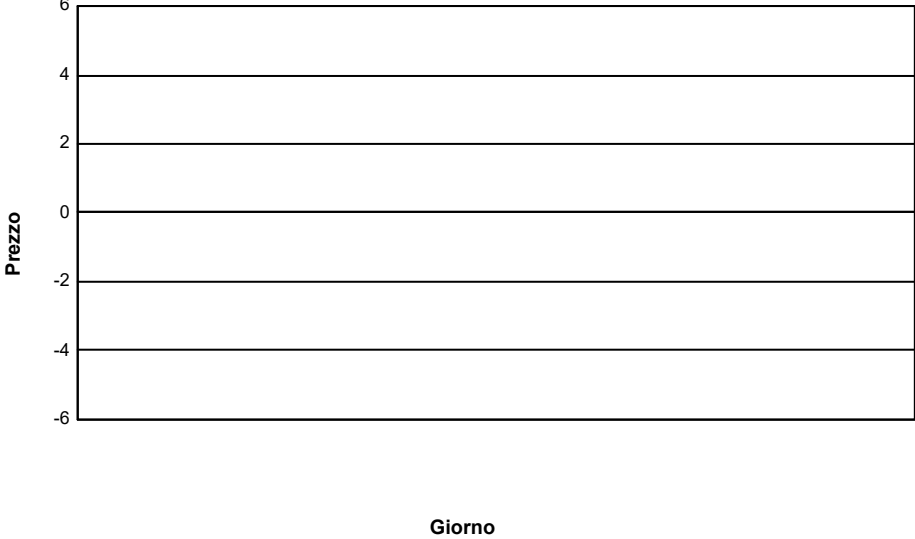
| Consumo Annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 3.500               | 3.040,65 €/anno                  |

Cliente con potenza impegnata 6,00 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo Annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 6.000               | 5.045,51 €/anno                  |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia prima energia                     | Prezzo Fisso  |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
|--|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------|--------------------------------|----------------------|---------|--------|---------------------------|---------|--------|--|--|--|---------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------|--------------------------------|----------------------|---------|--------|---------------------------|---------|--------|
| Indice   | Pun (Prezzo Unico Nazionale) è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) ( <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> )   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Periodicità indice                               | Mensile   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Grafico indice (12 mesi)                         |   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Totale   | PUN   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Costo fisso anno                                 | Costo per potenza impegnata   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Altre voci di costo                              | <p>Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, compresa la componente Asos a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Di seguito si riportano le tariffe aggiornate, così come previste nella sezione "Prezzi e</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">A) Abitazioni di residenza anagrafica</th> </tr> <tr> <th>1 Gennaio - 31 Marzo 2022</th> <th>Trasporto e gestione del contatore*</th> <th>Oneri di sistema*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia (€/kWh)</td> <td>0,00873</td> <td>0,000000 di cui Asos: 0,000000</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (€/anno)</td> <td>19,4400</td> <td>0,0000</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (€/kW/anno)</td> <td>20,2800</td> <td>0,0000</td> </tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica</th> </tr> <tr> <th>1 Gennaio - 31 Marzo 2022</th> <th>Trasporto e gestione del contatore*</th> <th>Oneri di sistema*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia (€/kWh)</td> <td>0,00873</td> <td>0,000000 di cui Asos: 0,000000</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (€/anno)</td> <td>19,4400</td> <td>0,0000</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (€/kW/anno)</td> <td>20,2800</td> <td>0,0000</td> </tr> </tbody> </table> | A) Abitazioni di residenza anagrafica |  |  | 1 Gennaio - 31 Marzo 2022 | Trasporto e gestione del contatore* | Oneri di sistema* | Quota energia (€/kWh) | 0,00873 | 0,000000 di cui Asos: 0,000000 | Quota fissa (€/anno) | 19,4400 | 0,0000 | Quota potenza (€/kW/anno) | 20,2800 | 0,0000 | B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica |  |  | 1 Gennaio - 31 Marzo 2022 | Trasporto e gestione del contatore* | Oneri di sistema* | Quota energia (€/kWh) | 0,00873 | 0,000000 di cui Asos: 0,000000 | Quota fissa (€/anno) | 19,4400 | 0,0000 | Quota potenza (€/kW/anno) | 20,2800 | 0,0000 |
| A) Abitazioni di residenza anagrafica            |   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| 1 Gennaio - 31 Marzo 2022                        | Trasporto e gestione del contatore*   | Oneri di sistema*                     |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota energia (€/kWh)                            | 0,00873   | 0,000000 di cui Asos: 0,000000        |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota fissa (€/anno)                             | 19,4400   | 0,0000                                |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota potenza (€/kW/anno)                        | 20,2800   | 0,0000                                |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica |   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| 1 Gennaio - 31 Marzo 2022                        | Trasporto e gestione del contatore*   | Oneri di sistema*                     |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota energia (€/kWh)                            | 0,00873   | 0,000000 di cui Asos: 0,000000        |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota fissa (€/anno)                             | 19,4400   | 0,0000                                |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Quota potenza (€/kW/anno)                        | 20,2800   | 0,0000                                |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Imposte  | Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Sconti e/o bonus                                 | Non sono previsti per la presente offerta   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                  | Non sono previsti per la presente offerta   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Durata condizioni e rinnovo                      | I prezzi indicati nelle "Condizioni tecnico economiche" rimangono validi per 12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificati dal Fornitore secondo le modalità previste nella CTE.   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |
| Altre caratteristiche                            |   |                                       |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |  |  |  |                           |                                     |                   |                       |         |                                |                      |         |        |                           |         |        |

\*Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del</b></p> | <p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del cliente. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate all'indirizzo di Viale Achille Papa,30-20149 Milano,oppure viamail reclami@gruppo.green.it .</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il FORNITORE non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/it/consumatori/conciliazione</a> o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione</p>   |
| <p><b>Diritto di ripensamento</b></p>                               | <p>Il Cliente Consumatore, in caso di contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, ha facoltà di esercitare il c.d. diritto di ripensamento dal contratto (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, senza oneri e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al FORNITORE mediante lettera raccomandata a/r, fax o e-mail a recapiti indicati all'art. 20 delle CGC, contenente una dichiarazione esplicita con almeno: nome e cognome del Cliente, Codice Fiscale del Cliente, numero del PDF, indirizzo di fornitura, data. Potrà a tal fine anche essere utilizzato l'apposito modello presente sul Sito o riportato nella nota informativa fornita con il presente Contratto. Ai fini del Codice del Consumo, rimane onere del Cliente dimostrare di avere correttamente esercitato il</p>   |
| <p><b>Modalità di recesso</b></p>                                   | <p>Se il Cliente recede dal Contratto al fine di cambiare fornitore, al FORNITORE dovrà pervenire comunicazione direcessa tramite il SII, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. In caso di switch-in, il Cliente con la conclusione del Contratto conferisce mandato con rappresentanza a titolo gratuito al FORNITORE affinché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel e s.m.i., in caso di rifiuto di voltura sul PDF, il FORNITORE potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso previsti.</p>   |
| <p><b>Attivazione della fornitura</b></p>                           | <p>Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della somministrazione. La data di inizio somministrazione è indicata dal FORNITORE al Cliente nella Scheda Tecnica, nella sezione "Caratteristiche del punto di fornitura",tenendo conto dei seguenti termini: il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; il termine per il diritto di recesso dal precedente venditore in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA302/2016/R/come s.m.i, i termini previsti dalla normativa di settore in caso di richiesta di nuova attivazione o di switch-in nonché in caso di richiesta di voltura; i termini previsti per l'attivazione dei servizi di cui all'art.2.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Richiesta di Fornitura, il FORNITORE provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell' eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo.</p> |
| <p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>                                 | <p>Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, il FORNITORE, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, senza necessità di messa in mora, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi moratori nella misura prevista ai sensi dell'Articolo 5D.Lgs n 231/2002, senza necessità di procedere a diffide o costituzione in mora, ma per il semplice decorso del termine per il pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti sia imputabile al Cliente, il FORNITORE può richiedere al Cliente il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli.</p>  |

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici.

Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

**Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione non di residenza**

| Consumo Annuo (kWh) | Maggior Tutela (€) | Offerta (€) | Differenza (€) | Differenza (%) |
|---------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------|
| 900                 | 362,23             | 1.048,53    | 686,30         | 189,47%        |
| 4.000               | 844,70             | 3.492,89    | 2.648,19       | 313,51%        |

**Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione di residenza**

| Consumo Annuo (kWh) | Maggior Tutela (€) | Offerta (€) | Differenza (€) | Differenza (%) |
|---------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1.500               | 364,05             | 1.430,07    | 1.066,02       | 292,82%        |
| 2.200               | 472,99             | 1.982,01    | 1.509,02       | 319,04%        |
| 2.700               | 550,81             | 2.376,28    | 1.825,47       | 331,42%        |
| 3.200               | 628,63             | 2.770,50    | 2.141,87       | 340,72%        |

**Cliente con potenza impegnata 4,50 kW - contratto per abitazione di residenza**

| Consumo Annuo (kWh) | Maggior Tutela (€) | Offerta (€) | Differenza (€) | Differenza (%) |
|---------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------|
| 3.500               | 708,92             | 3.040,65    | 2.331,73       | 328,91%        |

**Cliente con potenza impegnata 6,00 kW - contratto per abitazione di residenza**

| Consumo Annuo (kWh) | Maggior Tutela (€) | Offerta (€) | Differenza (€) | Differenza (%) |
|---------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------|
| 6.000               | 1.131,61           | 5.045,51    | 3.913,90       | 345,87%        |



DATI DEL CLIENTE

Ragione Sociale / Cognome Nome: \_\_\_\_\_ Forma Societaria: \_\_\_\_\_ Doc:  CI  Pass  Pat Doc N°: \_\_\_\_\_ Sesso  M  F

P.Iva: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Data di Nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Comune di Nascita: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Sede legale / Residenza (via, piazza): \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ Cod. ATECO: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_

Sede Operativa / Domicilio - Da compilare se diversa da quella legale (via, piazza): \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Fattura E-mail in formato .pdf (indicare email): \_\_\_\_\_

Fattura Cartacea (se indirizzo diverso da sede legale/residenza): \_\_\_\_\_

Indirizzo PEC per fattura elettronica: \_\_\_\_\_ Codice destinatario per fattura elettronica: \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE / DELEGATO (In caso di Persona Giuridica)

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Data di Nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Comune di Nascita: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ Doc:  CI  Pass  Pat Doc N°: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_

MODALITA' DI PAGAMENTO

**Bollettino Postale** Questa modalità di pagamento prevede sempre anche il servizio di produzione e spedizione della fattura tramite posta. Per il pagamento con Bollettino Postale è richiesto il versamento di un deposito cauzionale come previsto dalle CGF allegate, tramite addebito sulla prima fattura utile

**Bonifico bancario:** Coordinate indicate in fattura Per il pagamento con Bonifico Bancario è richiesto il versamento di un deposito cauzionale come previsto dalle CGF allegate, tramite addebito sulla prima fattura utile

**Addebito ricorrente su C/C - SDD B2B (aziende)** La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Green Telecomunicazioni S.p.A. di seguito ("GREEN") a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GREEN. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZ0000012219220154

**Addebito ricorrente su C/C - SDD CORE (Privati)** La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Green Telecomunicazioni S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GREEN. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZ0000012219220154

(Il Conto Corrente deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona Fisica o Giuridica intestataria del presente contratto)

Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZ0000012219220154

Dati identificativi del delegato aziendale ad operare sul conto, se diverso dall'intestatario del contratto:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Swift BIC: \_\_\_\_\_

Comune e Provincia di nascita: \_\_\_\_\_ Data di Nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Sesso:  M  F Firma del sottoscrittore / Delegato

DATI TECNICI DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA (SCHEDA TECNICA - caratteristiche del punto di fornitura)

Indirizzo(via, piazza): \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

POD  I  T  Cliente Domestico  Residente  Non residente  Cliente Altri usi BT  Cliente Altri usi MT Temporanea da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Attuale Fornitore: \_\_\_\_\_ Consumo annuo (kWh): \_\_\_\_\_ Potenza imp. (kW): \_\_\_\_\_ Potenza disp. (kW): \_\_\_\_\_ Tensione (V): \_\_\_\_\_

CONDIZIONI ECONOMICHE: Il Cliente dichiara di accettare le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) allegata alla presente richiesta di fornitura

Cambio Fornitore  Subentro  Voltura  Nuova Attivazione Data presunta attivazione fornitura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nome/Codice Offerta: \_\_\_\_\_

AGEVOLAZIONI FISCALI (allegare modulistica) Codice CIG: \_\_\_\_\_ Codice CUP: \_\_\_\_\_  IVA  Accise  Split Payment

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE - ATTIVAZIONE E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In caso di Contratto per cambio fornitore, il CLIENTE conferisce mandato a Green Telecomunicazioni Spa affinché proceda in suo nome e per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore dandone comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina vigente. Il mandato è da intendersi a titolo gratuito. Il CLIENTE si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti necessari allo scopo. Ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, il sottoscritto prende atto che Green Telecomunicazioni Spa procederà a recedere dal contratto sopra richiamato, in essere tra il CLIENTE e l'attuale fornitore, entro il decimo giorno del mese precedente al mese di "INIZIO FORNITURA". La risoluzione del contratto con l'attuale fornitore avverrà alle ore 00.00 del giorno indicato quale "DATA INIZIO FORNITURA" con contemporanea assunzione della fornitura da parte di Green Telecomunicazioni Spa. Il tutto, non potrà essere garantito secondo le tempistiche sopra indicate, qualora la proposta di contratto non venga sottoscritta entro il giorno 20 (venti) di due mesi precedenti la data di cambio del venditore. Detti termini, potrebbero variare, per circostanze indipendenti dalla volontà della Green Telecomunicazioni Spa e che dovessero sorgere al passaggio della fornitura. In tal caso, il Cliente sarà tempestivamente informato.

Il CLIENTE domestico, richiede espressamente l'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto prima del decorso del termine di ripensamento. In tal caso, qualora il CLIENTE eserciti comunque la facoltà di ripensamento, è tenuto a corrispondere al FORNITORE gli eventuali costi generali fino al momento in cui il CLIENTE ha comunicato al FORNITORE il suo recesso rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto  Accetto  Non Accetto

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Timbro e Firma

Firma \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Richiesta di Fornitura, oltre a formulare la stessa, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di Fornitura con annesse le Condizioni Tecniche Economiche (CTE), e conferisce al Fornitore tutti i mandati per i termini e le condizioni necessarie a consentire la corretta esecuzione del contratto. In particolare, il sottoscritto intestatario dei punti di prelievo e/o riconsegna più sopra indicati conferisce a Green Telecomunicazioni SpA i mandati così come previsti dalle allegato CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, con facoltà di Green Telecomunicazioni SpA di nominare un sostituto nell'adempimento di detto mandato e segnatamente: i) mandato della stipula del contratto di dispacciamento con TERNA S.p.a.; ii) mandato per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore Locale; iii) mandato per la gestione della connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione a terzi, autorizzando espressamente Green Telecomunicazioni SpA a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di fornitura, manlevando espressamente Green Telecomunicazioni SpA da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsivoglia modo derivare. Il sottoscritto dichiara, con la sottoscrizione della presente, di aver ricevuto in consegna, letto e compreso copia del presente CONTRATTO, costituito dai seguenti documenti: i) Modulo di Richiesta di Fornitura; ii) Condizioni Tecniche Economiche (CTE); iii) Condizioni Generali di Fornitura; il Fornitore, rende disponibile, tramite pubblicazione sul proprio sito internet la seguente documentazione: Informazioni Aggiuntive; scheda di confrontabilità; modulo di ripensamento; dichiarazione dei dati catastali identificativi dell'immobile (documento quest'ultimo che il cliente dovrà inviare debitamente compilato e sottoscritto). Su richiesta del Cliente, il Fornitore, si rende disponibile ad inviare via e-mail, detta documentazione.

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Timbro e Firma

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente riconosce e dichiara che il presente documento è stato attentamente analizzato e valutato in ogni sua singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura: Art. 1 - Definizioni E Normativa Di Riferimento; Art. 2 - Oggetto; Art. 3 - Conclusione Del Contratto; Art. 4 - Procura A Recedere; Art. 5 - Revoca Della Richiesta Di Switching; Art. 6 - Conclusione Dei Contratti Con Il Distributore E Con Terna; Art. 7 - Attivazione Della Fornitura; Art. 8 - Condizioni Economiche; Art. 9 - Durata Del Contratto, Rinnovo E Recesso; Art. 10 - Fatturazione; Art. 11 - Rateizzazione; Art. 12 - Garanzie A Carico Del Cliente Finale; Art. 13 - Interessi Di Mora; Art. 14 - Inadempimento Del Cliente; Art. 15 - Prestazioni Di Competenza Del Distributore; Art. 16 - Sicurezza Degli Impianti, Apparecchiature E Verifiche; Art. 17 - Forza Maggiore; Art. 18 - Responsabilità; Art. 19 - Clausola Risolutiva Espresa; Art. 20 - Livelli Di Qualità, Reclami E Richieste Di Informazioni; Art. 21 - Integrazione Del Contratto; Art. 22 - Cessione Del Contratto; Art. 23 - Comunicazioni; Art. 24 - Legge Applicabile E Foro Competente; Art. 25 - Risoluzione Extra-Giudiziale Delle Controversie; Art. 26 - Dati Personali

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il sottoscritto, espressamente e liberamente, afferma di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata alla presente Proposta, a pagina 6 di 6, nello specifico al punto 6 avente ad oggetto le finalità per la corretta esecuzione del contratto. Dichiara altresì, espressamente e liberamente, di prestare il consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità indicate nella suddetta informativa:

promozionali, commerciali e di marketing, indicate nella suddetta informativa al punto 6.b)  SÌ  NO  comunicare a società terze per fini commerciali e di marketing, indicati nella suddetta informativa al punto 6.b)  SÌ  NO

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Timbro e Firma

Timbro e Firma

Il sottoscritto (Nome e Cognome)

\_\_\_\_\_ dichiara di aver accertato l'esattezza dei dati sopra indicati e, per l'effetto, garantisce l'autenticità della sottoscrizione apposta dal Cliente.

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma

## MODULO ESERCIZIO RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 – Codice di consumo)

Da inviare **utilizzando la seguente modalità:**

- Email: energia@gruppo.green

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

## DATI CLIENTE

### Il sottoscritto

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Data di Nascita \_\_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

**con la presente esercita il proprio diritto di ripensamento con riferimento al presente contratto di fornitura:**

Sottoscritto in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

per la fornitura di  Energia elettrica  Gas naturale

nel Comune di \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/piazza \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_

n. PDR \_\_\_\_\_ n. POD \_\_\_\_\_

**Data e Firma leggibile** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Titolare del trattamento dei dati personali è GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA, con sede a Milano, Viale Achille Papa 30

## MODULO RECLAMO FATTURAZIONE ANOMALA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
residente in Via/Piazza \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in \_\_\_\_\_  
con Codice PDR/POD \_\_\_\_\_ Codice Utente: \_\_\_\_\_  
Indicare canale invio risposta \_\_\_\_\_

### SEGNALA A GREEN ENERGIA QUANTO SEGUE:

#### OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione di consumi anomali (utilizzare gli appositi spazi per comunicare a FIAMMA ENERGIA –ENERGIA ELETTRICA & GAS la lettura del contatore aggiornata)

| LETTURA CONTATORE GAS | DATA RILEVAZIONE LETTURA |
|-----------------------|--------------------------|
| mc. _____             | ____ / ____ / ____       |

---

---

---

---

---

---

Data e Firma leggibile \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, a sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile \_\_\_\_\_

#### NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN SERVICE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo: [energia@gruppo.green](mailto:energia@gruppo.green)
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI

## MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
residente in Via/Piazza \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in \_\_\_\_\_  
con Codice PDR/POD \_\_\_\_\_ Codice Utente: \_\_\_\_\_  
Indicare canale invio risposta \_\_\_\_\_

### SEGNALA A GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA – ENERGIA ELETTRICA & GAS QUANTO SEGUE:

Servizio  GAS  ENERGIA ELETTRICA

## OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
- Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
- Mercato (tempi switche condizioni economiche)
- Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
- Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
- Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
- Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
- Altro

---

---

---

---

---

---

Data e Firma leggibile \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, a sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile \_\_\_\_\_

**NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO** Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : [comunicazioni@green-energia.it](mailto:comunicazioni@green-energia.it)
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI



## SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI



### TELEFONO

**02 3909901**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle  
8:30 alle 18:30.



### WEB

[www.tuogreen.it](http://www.tuogreen.it)



### APP

TuoGreen



### E-MAIL

[energia@gruppo.green](mailto:energia@gruppo.green)